

- Bestellservice der Drapalin Pharmaceuticals GmbH -

Sehr geehrte Apothekerinnen und Apotheker,

für die Bestellung unserer Produkte bieten wir Ihnen die nachfolgend aufgeführten Möglichkeiten an.

Falls Sie noch kein Kunde bei uns sind, schicken Sie uns bitte vorab das „[Anmeldeformular für Neukunden](#)“ zu oder melden Sie sich bei uns gerne telefonisch bzw. per E-Mail.

Für Bestellungen über Fax und E-Mail können Sie das unter <https://drapalin.de/fklogin/> abrufbare [Bestellformular](#) verwenden.

Folgende Bestellmöglichkeiten bieten wir Ihnen an:

- **Telefon:** **089 277 801 333**
- **Online:** <https://drapalin.de/fklogin/>
- **Fax:** **089 999 502 44**
- **E-Mail:** bestellung@drapalin.de

• MSV3-Bestellverfahren:

Falls Sie direkt über Ihre **Apothekensoftware** bestellen möchten, finden Sie uns als Lieferanten ganz einfach in Ihrem System unter folgenden Angaben:

IDF/BtM-Nummer der Drapalin Pharmaceuticals GmbH: **4677739**
Anbiernummer der Drapalin Pharmaceuticals GmbH in der Taxe: **116228**

Ihre Zugangsdaten:

Webservice-URL: <https://pharmaweb-service.de/msv3service/Msv3Service.svc/drapalin/msv3>

Die Webservice-URL wird entweder mit dem nächsten Änderungsdienst durch Ihren Apothekensystemanbieter automatisch in Ihr System eingespielt oder Sie müssen diese selbst eintragen. Hierzu können Sie sich auch an den Betreuer Ihrer Apothekensoftware wenden.

Kundenkennung: **BtM-Nummer der Apotheke** (z.B. 1234567)
Passwort: **DRAPALIN + BtM-Nummer der Apotheke** (z.B. DRAPALIN1234567)

Um zu kontrollieren, ob die URL und die Zugangsdaten korrekt eingetragen sind, rufen Sie direkt aus Ihrem Apothekensystem die MSV3-Funktion „**Verbindung testen**“ auf. Wenn Sie eine Rückmeldung „**Verbindung erfolgreich**“ sehen, können Sie MSV3 ab sofort nutzen.

Alternativ können Sie die MSV3-Funktion „**Vertragsdaten abfragen**“ aufrufen. Wenn unsere Vertragsdaten in Ihrem System angezeigt werden, können Sie MSV3 ab sofort nutzen.

Andernfalls überprüfen Sie bitte, ob die Zugangsdaten korrekt eingetragen sind und wiederholen Sie den Registrierungsvorgang.

Allgemeine Bestellhinweise (Näheres hierzu s. [AGB](#)):

- Bestellannahme Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr (mit Ausnahme ges. Feiertage)
- Lieferung am Folgetag (Montag bis Freitag, mit Ausnahme ges. Feiertage) bei Bestelleingang bis 13:30 Uhr
- Kostenloser Versand
- **Erstattung von insgesamt bis zu 1.500 EUR pro Kunde bei Ablauf der Produkthaltbarkeit**
- Allgemeines Zahlungsziel 30 Tage
- Gewährung eines **Skontos von 3 %** bei Zahlung innerhalb von **14 Tagen** und Bestellung ab **60 g**

Gerne stehen wir Ihnen auch beratend zur Verfügung unter der Nummer **089 277 801 333** oder per E-Mail unter bestellung@drapalin.de.